

Als Reaktion auf dieses Schreiben wurde um Einsendung der beanstandeten Reithose gebeten, worauf die Reiterin umgehend eine neue erhielt.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Leider muß ich mich heute an Sie wenden, weil ich über die Qualität eines Ihrer Produkte sehr enttäuscht bin.

Ich mache eine Ausbildung zur Pferdewirtin am DOKR in Warendorf und bin Mitglied der Perspektivgruppe Vielseitigkeit. Wir müssen auch bei sehr kaltem Wetter mehrere Pferde täglich reiten. Da meine Kolleginnen und ich dabei häufiger Probleme mit Erfrierungsschäden an den Beinen (Oberschenkeln) hatten, habe ich mir im vergangenen Winter eine Ihrer Ganzlederbesatz-Reithosen mit Softshell-Material bestellt. Zwar hält sie die Beine wirklich gut warm (und sitzt auch hervorragend), aber leider ist die Sitzfläche schon vollkommen durchgescheuert, obwohl ich sie nur wenige Male benutzt habe (der vergangene Winter war ja glücklicherweise nicht so kalt). Im Vergleich zu anderen Reithosen, die ich regelmäßig benutze, die aber noch vollkommen in Ordnung sind, dürfte das eigentlich nicht sein, finde ich. Ich wasche alle meine Reithosen mit Spezial-Feinwaschmittel und lasse sie an der Luft trocknen.

Könnte es sich um eine Partie handeln, in der zufällig fehlerhaftes Besatzmaterial verwendet wurde? Dann würde ich mich über Ersatz freuen (ich kann die alte Hose auch gerne einsenden). Ansonsten werden meine Kollegen ich Ihre Marke wohl nicht mehr kaufen ...

Mit reiterlichen Grüßen,

.....